

INSPIRON™

ASENNUSOPAS

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

ASENNUSOPAS


Säädösten mukainen malli: P09T series

Säännönmukainen tyyppi: P09T001

Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tietokonetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUS tarkoittaa tilannetta, jossa laitteisto voi vahingoittua tai tietoja voidaan menettää. Ohjeissa kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARA ilmoittaa tilanteesta, johon saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

Jos ostit Dell™ n -sarjan tietokoneen, tässä oppaassa mainitut viittaukset Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmiin eivät ole voimassa.

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

© 2010 Dell Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän materiaalin kaikenlainen kopioiminen ilman Dell Inc:n kirjallista lupaa on jyrkästi kielletty.

Tekstissä käytetyt tavaramerkit: *Dell*, *DELL*-logo, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, *Solution Station* ja *DellConnect* ovat Dell Inc:n tavaramerkkejä; *Intel* on Intel Corporationin rekisteröity tavaramerkki ja *Atom* on Intelin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa; *Microsoft*, *Windows* ja *Windowsin* käynnistyspainikkeen logo ovat Microsoft Corporationin tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa; *Ubuntu* on Canonical Ltdin rekisteröity tavaramerkki; *Bluetooth* on Bluetooth SIG, Inc:n omistama rekisteröity tavaramerkki, jota Dell käyttää lisenssillä.

Muut julkaisussa mainitut tavaramerkit ja tuotenimet viittaavat merkkien ja nimien omistajiin tai tuotteisiin. Dell Inc. kieltää kaikki omistusoikeudet muihin kuin omiin tavara- ja tuotemerkeihinsä.

Sisältö

Kannettavan Inspiron-tietokoneen asentaminen	5	Tilan merkkivalot ja ilmaisimet	20
Ennen tietokoneen käyttöönottoa	5	Tietokone takaa	21
Kytke verkkolaite	6	Kosketuslevyn eleet	22
Verkkokaapelin (valinnainen) kytkeminen	7	Näytön toiminnot	24
Paina virtapainiketta	8	Akun irrottaminen ja vaihtaminen	26
Käyttöjärjestelmän käyttöönotto	9	Ohjelmien ominaisuudet	28
Järjestelmän palautuslevyn luominen (suosittelaa)	10	Dell Dock	29
Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko (valinnainen)	12	Dell DataSafe Online Backup	30
Muodosta Internet-yhteys (valinnainen)	14	Ongelmien ratkaiseminen	31
Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen	16	Äänimerkkikoodit	31
Oikean näkymän toiminnot	16	Verkko-ongelmat	32
Vasemman näkymän ominaisuudet	17	Virtaongelmat	33
Tietokoneen runko ja näppäintoiminnot	18	Muistiongelmät	34
		Järjestelmän lukkiutuminen ja ohjelmisto-ongelmat	35

Sisältö

Tukityökalujen käyttäminen	37	Laitteiden palauttaminen takuukorjausta tai hyvitystä varten	58
Dell-tukikeskus	37	Ennen kuin soitat	60
Omat Dell-lataukset	38	Yhteyden ottaminen Delliin	62
Järjestelmän viestit	38	Lisätiedot ja resurssit	64
Laitteiston vianmääritys	40	Tekniset tiedot	66
Dell-diagnostiikka	40	Liite	72
Käyttöjärjestelmän palauttaminen	45	Macrovisionin tuotetta koskeva varoitus	72
Järjestelmän palauttaminen	46	NOM-tiedot tai virallisten meksikolaiset normit (vain Meksiko)	73
Dell DataSafe Local Backup	47	Hakemisto	74
Järjestelmän palautuslevy	50		
Dell Factory Image Restore	51		
Ohjeiden saaminen	54		
Tekninen tuki ja asiakaspalvelu	55		
DellConnect	55		
Online-palvelut	56		
Automaattinen Tilauksen tila -palvelu	57		
Tuotetiedot	57		

Kannettavan Inspiron-tietokoneen asentaminen

Tässä osassa on tietoja kannettavan Dell™ Inspiron™ -tietokoneen asentamisesta.

Ennen tietokoneen käyttöönottoa

Valitse tietokoneen paikka niin, että se on helppo kytkeä virtalähteeseen ja ilmanvaihto toimii oikein. Varmista, että tietokone on tasaisella pinnalla.

Jos ilmavirtaus kannettavan Inspiron-tietokoneen ympärillä estyy, tietokone voi ylikuumentua. Voit ehkäistä ylikuumentumista varmistamalla, että tietokoneen takana on vähintään 10,2 cm (4 tuumaa) ja kaikilla muilla sivuilla 5,1 cm (2 tuumaa) tilaa. Älä koskaan pidä tietokonetta suljetussa tilassa (kuten kaapissa tai laatikossa), kun tietokoneeseen on kytketty virta.

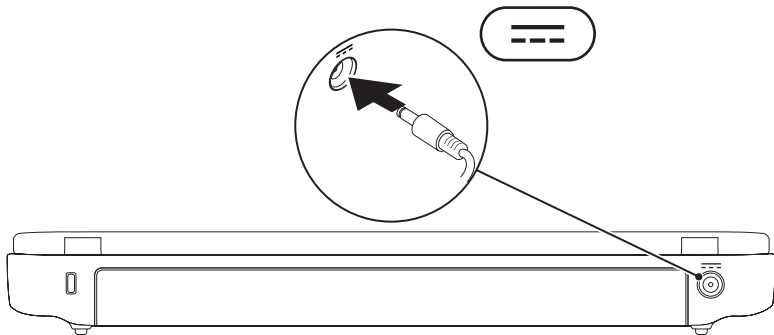
△ **VAROITUS:** Älä peitä ilma-aukkoja, älä työnnä niihin esineitä äläkä anna pölyn kerääntyä niihin. Älä sijoita Dell™-tietokonetta sen ollessa käynnissä ympäristöihin, joissa ilma ei pääse virtaamaan (esim. suljettu salkku) tai kangasmateriaalien (esim. matto) päälle. Ilmavirtauksen rajoittaminen saattaa vahingoittaa tietokonetta, huonontaa sen suorituskykyä tai aiheuttaa tulipalon. Tietokone käynnistää tuulettimen kuumentuessaan. Tuulettimesta kuuluu normaalisti ääntä, eikä se ole merkki tuulettimen tai tietokoneen viasta.

△ **VAROITUS:** Painavien tai terävien esineiden asettaminen tai pinoaminen tietokoneen päälle saattaa aiheuttaa tietokoneelle pysyvää vahinkoa.

Kytke verkkolaite

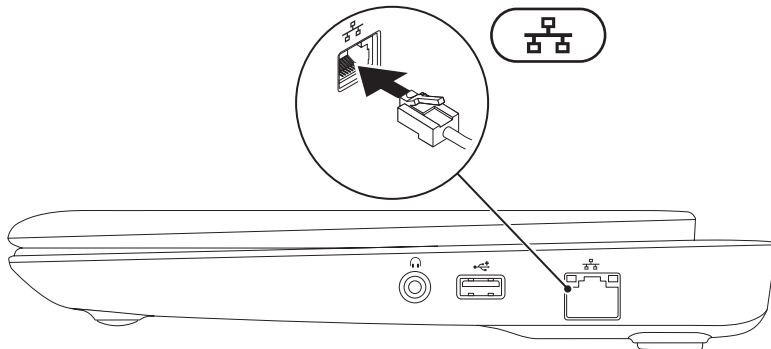
Liitä verkkolaite tietokoneeseen ja kytke se sitten pistorasiaan tai ylijännitesuojaan.

- △ **VAROITUS:** Verkkolaite toimii pistorasioissa kaikkialla maailmassa. Virtaliittimet ja monipistorasiat voivat kuitenkin olla erilaisia eri maissa. Yhteensopimattoman kaapelin käyttäminen tai kaapelin kytkeminen väärin monipistorasiaan tai pistorasiaan voi aiheuttaa tulipalon tai vahingoittaa laitteistoa.

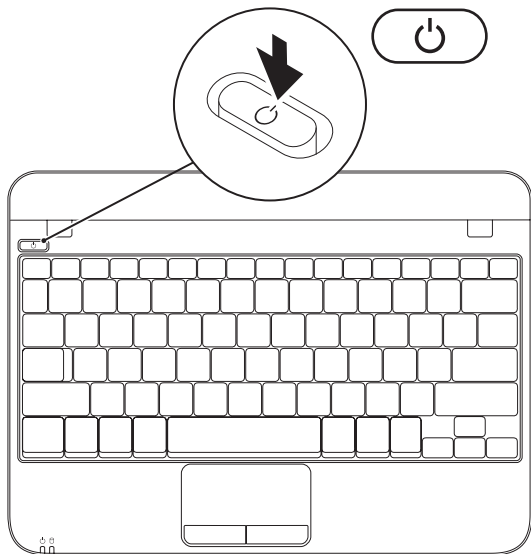


Verkkokaapelin (valinnainen) kytkeminen

Jos haluat käyttää langallista verkkoyhteyttä, kytke tietokoneeseen verkkokaapeli.



Paina virtapainiketta




Käyttäjärjestelmän käyttöönotto

Dell-tietokoneeseen on esimääritetty ostettaessa valittu käyttäjärjestelmä.

Microsoft Windowsin käyttöön ottaminen

Ota Microsoft® Windows® käyttöön ensimmäistä kertaa noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Nämä vaiheet ovat pakollisia, ja niiden suorittaminen voi kestää jonkin aikaa. Windowsin asennusnäyttöjen avulla voit hyväksyä käyttöoikeussopimuksen, määrittää asetuksia ja muodostaa Internet-yhteyden.

 **VAROITUS:** Älä keskeytä käyttäjärjestelmän määritystoimintoa. Jos toiminto keskeytetään, tietokoneen toiminta saattaa estyä ja käyttäjärjestelmä täytyy asentaa uudelleen.



 **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että lataat ja asennat tietokoneeseen uusimman BIOS-version ja ohjaimet, jotka ovat saatavissa osoitteesta **support.dell.com**.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja käyttäjärjestelmästä ja ominaisuuksista on osoitteessa **support.dell.com/MyNewDell**.

Ubuntu-käyttäjärjestelmän käyttöönotto

Määritä Ubuntu®-käyttäjärjestelmän asetukset noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Lisää käyttäjärjestelmäkohtaisia tietoja on Ubuntu-ohjeissa.


Järjestelmän palautuslevyn luominen (suositellaan)

-  **HUOMAUTUS:** On suositeltavaa, että luot järjestelmän palautuslevyn heti, kun määrität Microsoft Windowsin asetukset.
-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.



Järjestelmän palautuslevyn avulla tietokone voidaan palauttaa siihen tilaan, jossa se oli ostohetkellä, mutta myös siten, että datatiedostot säilytetään (ilman, että tarvitaan *käyttöjärjestelmälevyä*). Voit käyttää järjestelmän palautuslevyä, jos tietokoneen käyttötila ei ole halutun kaltainen laitteistoon, ohjelmistoon, ohjaimiin tai muihin järjestelmäasetuksiin tehtyjen muutosten takia.

Järjestelmän palautuslevyn luomiseen tarvitaan

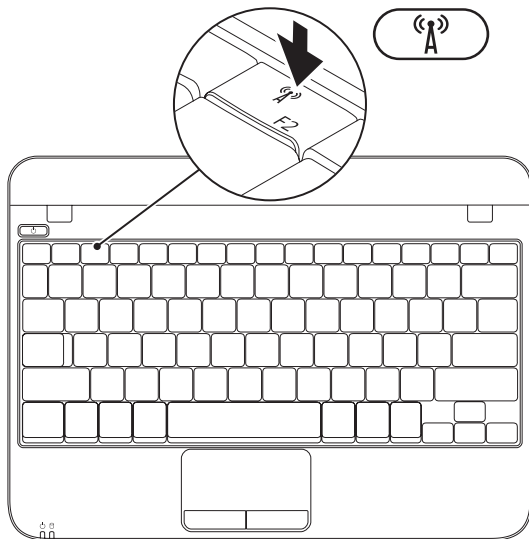
- Dell DataSafe Local Backup
- USB-muistitikku, jonka vähimmäiskapasiteetti on 8 Gt tai DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™.

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei tue uudelleenkirjoitettavia levyjä.


Järjestelmän palautuslevyn luominen:

1. Varmista, että verkkolaite on kytketty (katso kohta Verkkolaitteen kytkeminen 6).
 2. Aseta levy tai USB-muistitikku tietokoneeseen.
 3. Valitse **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Valitse **Create Recovery Media** (Luo palautuslevy).
 5. Noudata näytön ohjeita.
-  **HUOMAUTUS:** Lisätietoja järjestelmän palautuslevyn käytöstä on kohdassa Järjestelmän palautuslevy sivulla 50.

Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko (valinnainen)




Ota langaton lähiverkko käyttöön seuraavasti:

1. Käynnistä tietokone.
2. Kaksoisnapsauta ilmaisialueen kuvaketta  tai paina <F2>-näppäintä.

Näyttöön tulee **Wireless Enable/Disable** (Langattoman verkkoyhteyden ottaminen käyttöön / poistaminen käytöstä) -valintaikkuna.

3. Valitse haluamasi vaihtoehdot:
 - **Ota Bluetooth käyttöön**
 - **Ota langaton lähiverkko käyttöön**
4. Valitse **OK**.

Poista langaton lähiverkko käytöstä seuraavasti:

1. Kaksoisnapsauta ilmaisialueen kuvaketta  tai paina <F2>-näppäintä.

Näyttöön tulee **Wireless Enable/Disable** (Langattoman verkkoyhteyden ottaminen käyttöön / poistaminen käytöstä) -valintaikkuna.

2. Valitse niiden vaihtoehtojen valinnat, jotka haluat poistaa käytöstä:
 - **Ota Bluetooth käyttöön**
 - **Ota langaton lähiverkko käyttöön**
3. Valitse **OK**.

Muodosta Internet-yhteys (valinnainen)

Internet-yhteyttä varten tarvitaan ulkoinen modeemi tai verkkoliitäntä ja Internet-palveluntarjoajan liittymä (ISP).


Jos alkuperäiseen tilaukseen ei sisällynyt ulkoista USB-modeemia tai WLAN-sovitinta, voit ostaa sellaisen osoitteesta **www.dell.com**.

Langallisen Internet-yhteyden määrittäminen

- Jos käytät modeemiyhteyttä, kytke puhelinlinja ulkoiseen USB-modeemiin (valinnainen) ja puhelinpistorasiaan ennen Internet-yhteyden määrittämistä.
- Jos käytössäsi on DSL- tai kaapeli-/satelliittimodeemiyhteys, pyydä asennusohjeet Internet-palveluntarjoajalta tai matkapuhelinoperaattorilta.


Suorita langallisen Internet-yhteyden määrittäminen loppuun noudattamalla kohdan Muodosta Internet-yhteys ohjeita sivulla 15.

Langattoman yhteyden määrittäminen

 **HUOMAUTUS:** Määritä langaton reititin laitteen mukana toimitettujen ohjeiden mukaan.

Muodosta ensin yhteys langattomaan reitittimeen.

Toimi seuraavasti:

1. Varmista, että langaton lähiverkko on otettu käyttöön tietokoneessa. (Katso kohta Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko sivulla 12.)
2. Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimina olevista ohjelmista.
3. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
4. Kirjoita hakuruutuun **verkko** ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Verkkoyhteyden muodostaminen**.
5. Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita.


Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-palveluntarjoajat ja niiden tarjonta vaihtelevat eri maissa. Ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan ja pyydä tarjous.


Jos et pysty muodostamaan yhteyttä Internetiin, mutta olet aiemmin onnistunut siinä, on mahdollista, että Internet-palveluntarjoajalla on huoltokatkos. Selvitä palvelun tila Internet-palveluntarjoajalta tai yritä muodostaa yhteys myöhemmin uudelleen.

Ota Internet-palveluntarjoajan tiedot esiin. Jos sinulla ei ole palveluntarjoajaa, voit etsiä sellaisen ohjatun **Yhdistä Internetiin**-toiminnon avulla.

Internet-yhteyden määrittäminen:

1. Tallenna ja sulje kaikki avoimina olevat tiedostot ja poistu avoimina olevista ohjelmista.
2. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli**.
3. Kirjoita hakuruutuun **verkko** ja valitse sitten **Verkko- ja jakamiskeskus** → **Luo uusi yhteys tai verkko** → **Yhdistä Internetiin**.

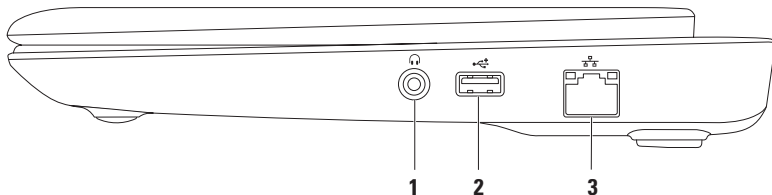
Yhdistä Internetiin -ikkuna avautuu.




-  **HUOMAUTUS:** Jos et tiedä, mikä yhteystapa pitäisi valita, valitse **Auta minua** tai ota yhteys palveluntarjoajaan.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun käyttämällä Internet-palveluntarjoajalta saamiasi määrittystietoja.

Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen

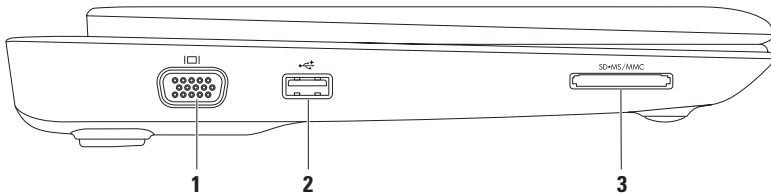
Tässä osassa on tietoja kannettavan Inspiron™-tietokoneen ominaisuuksista.

Oikean näkymän toiminnot





- 1**  **Äänilähtö-/kuulokeliitäntä** — Tähän voidaan liittää kuulokkeet, aktiivinen kaiutin tai äänijärjestelmä.
- 2**  **USB 2.0 -liitin** — Tähän voidaan kytkeä USB-laitteita, kuten hiiri, näppäimistö, tulostin, ulkoinen levyasema tai MP3-soitin.
- 3**  **Verkkoliitin** — Jos käytät kiinteää verkkoa, tämä yhdistää tietokoneen verkkoon tai laajakaistalaitteeseen.

Vasemman näkymän ominaisuudet

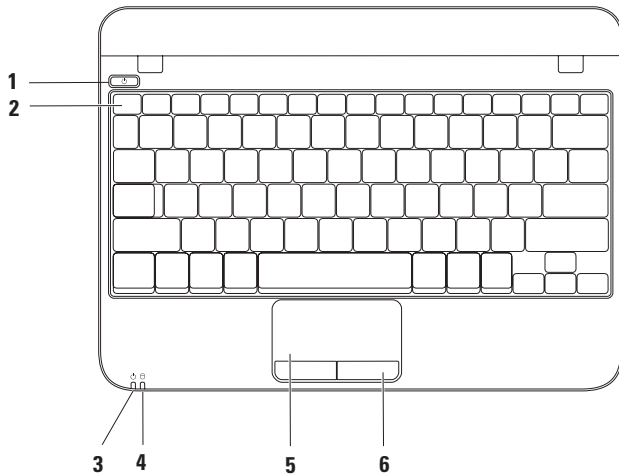






1  **VGA-liitin** — Tähän voidaan kytkeä näyttö tai projektori.

2  **USB 2.0 -liitin** — Tähän voidaan kytkeä USB-laitteita, kuten hiiri, näppäimistö, tulostin, ulkoinen levyasema tai MP3-soitin.

3  **3-in-1-mediakortinlukija** — Nopea ja helppo tapa katsella ja jakaa muistikorteille tallennettuja digitaalisia kuvia, musiikkia, videoita ja asiakirjoja.

Tietokoneen runko ja näppäintoiminnot



-
- 1  **Virtapainike** — Tätä painiketta painamalla kytketään ja katkaistaan virta.
-
- 2 **Toimintonäppäinrivi** — Näppäin, jolla langaton yhteys otetaan käyttöön ja poistetaan käytöstä, näppäimet, joilla lisätään tai vähennetään kirkkautta, sekä äänenvoimakkuudensäätönäppäimet sijaitsevat tässä rivissä.
-
- 3  **Virran/akun tilavalvo** — Ilmaisee eri tiloja, kun tietokonetta käytetään joko verkkolaitteen tai akkuvirran avulla.
Lisätietoja virran/akun tilavalvosta on kohdassa Tilan merkkivalot ja ilmaisimet sivulla 20.
-
- 4  **Kiintolevyn toimintavalvo** — Palaa, kun tietokone lukee tai kirjoittaa tietoja. Vilkkuva merkkivalvo ilmaisee, että kiintolevy on aktiivinen.
 **VAROITUS: Älä koskaan katkaise tietokoneesta virtaa, kun kiintolevyn toimintavalvo vilkkuu. Tiedot saattavat tällöin kadota.**
-
- 5 **Kosketuslevy** — Mahdollistaa hiiritoiminnot eli kohdistimen siirtämisen, valittujen kohteiden vetämisen tai siirtämisen sekä kohteiden napsauttamisen napauttamalla levyn pintaa. Tukee selaus- ja zoomaustoimintoja. Lisätietoja on kohdassa Kosketuslevyn eleet sivulla 22.
-
- 6 **Kosketuslevyn painikkeet (2)** — Samat ykkös- ja kakkospainikkeiden toiminnot kuin hiiressä.
-

Tilan merkkivalot ja ilmaisimet

Virran/akun tilavalo

	Merkkivalon tila	Tietokoneen tila(t)	Akun lataustaso
Verkkolaite	palaa valkoisena	on sammutettu/lepotilassa	latautuu < 90 %
	vilkkuu valkoisena	valmiustila	Latautuu
	ei pala	sammutettu/lepotilassa	> 90 %
Akku	palaa valkoisena	palaa	> 10 %
	vilkkuu valkoisena	valmiustila	>=10 %
	palaa keltaisena	käynnissä/ valmiustilassa	< 10 %
	ei pala	sammutettu/lepotilassa	Ei ole




HUOMAUTUS: Akku latautuu, kun tietokoneen virtalähde on verkkolaite.

Tietokone takaa



1 Suojakaapelin paikka — Liittää tietokoneeseen erikseen myytävän kaapelilukon.

HUOMAUTUS: Ennen kuin ostat suojakaapelin, varmista, että se toimii tietokoneen suojakaapelin paikan kanssa.

2  **Verkkolaitteen liitin** — Liittää verkkolaitteen tietokoneeseen virransaantia ja akun lataamista varten.

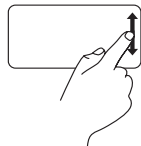
Kosketuslevyn eleet

Selaus

Voit selata sisältöä. Selaustoiminnot:

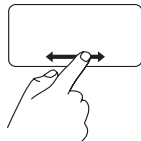
Perinteinen selaus — Voit selata ylös- tai alaspäin ja oikealta vasemmalle.

Ylös tai alas selaaminen:



Liikuta sormea ylös- tai alaspäin pystysuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn oikeassa reunassa).

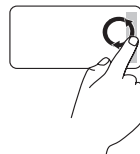
Oikealle tai vasemmalle selaaminen:



Liikuta sormea oikealle tai vasemmalle vaakasuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn alareunassa).

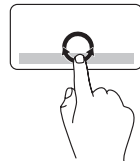
Vieritys ympäri kosketuslevyä — Voit selata ylös- tai alaspäin ja oikealle tai vasemmalle.

Ylös tai alas selaaminen:



Liikuta sormea pystysuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn oikeassa reunassa) ympyrämuotoisella liikkeellä myötäpäivään, jos haluat selata ylöspäin, tai ympyränmuotoisella liikkeellä vastapäivään, jos haluat selata alaspäin.

Oikealle tai vasemmalle selaaminen:



Liikuta sormea vaakasuuntaisessa selausalueessa (kosketuslevyn alareunassa) ympyränmuotoisella liikkeellä myötäpäivään, jos haluat selata oikealle, tai ympyränmuotoisella liikkeellä vastapäivään, jos haluat selata vasemmalle.

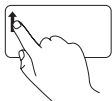
Zoomaus

Voit muuttaa näytön sisällön suurennusta.

Zoomaustoiminnon ominaisuudet:

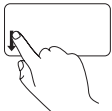
Zoomaus yhdellä sormella — Voit muuttaa pienemmäksi ja suuremmaksi.

Zoomaus sisään:



Liikuta sormea ylöspäin zoomausalueella (kosketuslevyn vasemmassa reunassa).

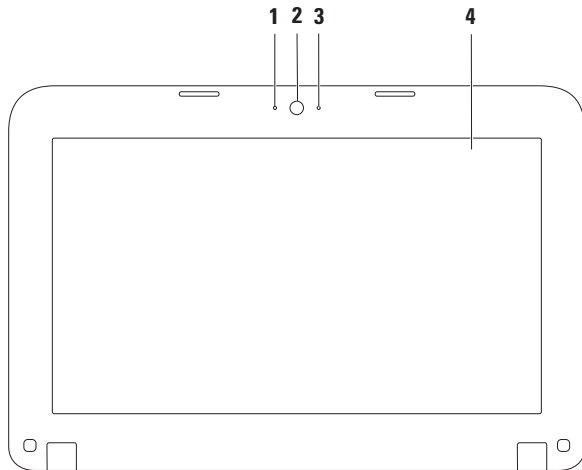
Zoomaus ulos



Liikuta sormea alaspäin zoomausalueella (kosketuslevyn vasemmassa reunassa).

Näytön toiminnot


Näyttöpaneelissa on valinnainen kamera, ja siihen kuuluu digitaalinen mikrofoni.



-
- 1 Mikrofoni** — Tuottaa laadukkaan äänen videoneuvotteluissa ja äänitallennuksissa.


 - 2 Kamera** — Sisäänrakennettu kamera videokuvaamista, neuvottelua ja keskustelua varten.

 - 3 Kameran toimintailmaisin** — Ilmaisee, onko kameran virta kytketty.

 - 4 Näyttö** — Näyttö voi vaihdella sen mukaan, millaisen kokoonpanovalinnan olet tehnyt tietokonetta ostaessasi. Lisätietoja näytöistä saat *Dellin tekniikkaoppaasta* osoitteesta **support.dell.com/manuals** tai valitsemalla **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dellin ohjeet**.
-

Akun irrottaminen ja vaihtaminen

 **VAARA:** Ennen kuin teet mitään tässä osassa mainittuja toimia, tutustu tietokoneen mukana toimitettuihin turvallisuusohjeisiin ja noudata niitä.

 **VAARA:** Yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Tässä tietokoneessa tulee käyttää vain Delliltä ostettua akkua. Älä käytä muiden tietokoneiden akkuja.

 **VAARA:** Ennen kuin poistat akun, katkaise tietokoneesta virta ja poista ulkoiset kaapelit (mukaan lukien verkkolaite).

Akun irrotus:

1. Sammuta tietokone ja käännä se ympäri.
2. Työnnä akun vapautussalvat lukituksen avausasentoon.
3. Nosta akku paikastaan.

Pariston vaihtaminen:

Kohdista akun kielekkeet akkupaikassa oleviin aukkoihin ja työnnä akkua varovasti alas, kunnes se napsahtaa paikalleen.

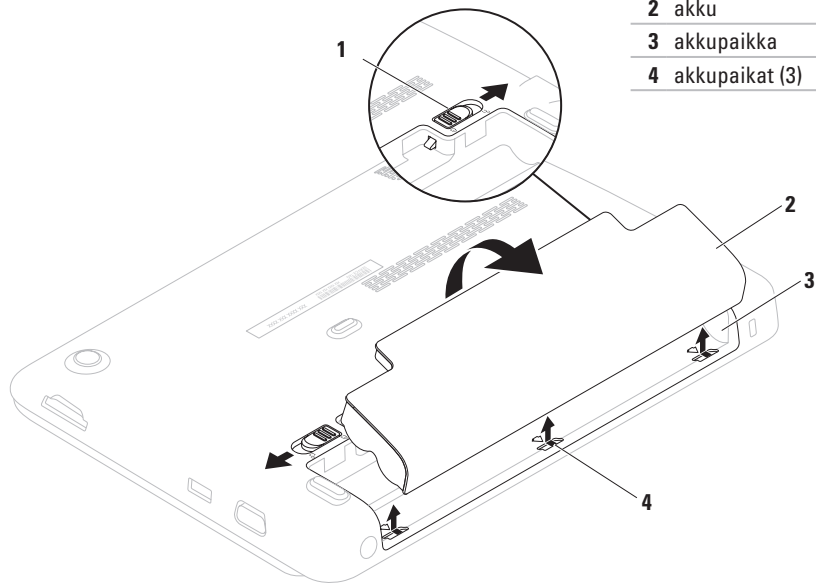
Kannettavan Inspiron-tietokoneen käyttäminen

1 akun vapautussalvat (2)

2 akku

3 akkupaikka

4 akkupaikat (3)



Ohjelmien ominaisuudet

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja tässä kohdassa kuvatuista toiminnoista löydät *Dell-tekniikkaoppasta* osoitteesta **support.dell.com/manuals** tai valitsemalla **Käynnistä**  → **Kaikki ohjelmat** → **Dellin ohjeet**.

Aineiston tuotanto ja viestintä

Voit luoda tietokoneellasi esityksiä, esitteitä, tervehdyskortteja, lehtisiä ja taulukkuuotoista aineistoa. Voit myös muokata ja katsoa digitaalisia valokuvia ja muita kuvia. Katso ostoasiakirjoista, mitä ohjelmia tietokoneeseen on asennettu.

Kun olet muodostanut Internet-yhteyden, voit käyttää Internet-sivustoja, määrittää sähköpostitilin, ladata tiedostoja Internetistä tietokoneeseen ja päin vastoin.

Viihde ja multimedia

Voit katsella videoita, pelata pelejä sekä kuunnella musiikkia ja Internet-radiokanavia tietokoneen avulla.

Voit ladata tai kopioida kuvia tai videotiedostoja kannettavista laitteista, kuten digitaalikamerasta tai matkapuhelimesta. Valinnaisten ohjelmistosovellusten avulla voit järjestää ja luoda musiikki- ja videotiedostoja, jotka voit tallentaa levyille tai kannettavaan laitteeseen, kuten MP3-soittimeen tai kämmenkokoiseen viihdelaitteeseen, tai toistaa ja katsoa tietokoneeseen liitetyn television, projektorin tai kotiteatterilaitteiston avulla.

Dell Dock

Dell Dock on kuvakeryhmä, jonka avulla voit helposti käyttää usein käytettyjä sovelluksia, tiedostoja ja kansioita. Voit mukauttaa Dockia seuraavasti:

- Kuvakkeiden lisääminen ja poistaminen
- Dockin värin ja sijainnin muuttaminen
- Toisiinsa liittyvien kuvakkeiden ryhmittäminen luokkiin
- Kuvakkeiden toiminnan muuttaminen



Luokan lisääminen

1. Napsauta Dockia hiiren kakkospainikkeella, valitse **Add** (Lisää) → **Category** (Luokka). Näkyviin tulee **Add/Edit Category** (Lisää luokka/ Muokkaa luokkaa) -ikkuna.
2. Kirjoita luokan nimi **Title** (Nimi) -kenttään.
3. Valitse luokan kuvake **Select an image**: (Valitse kuva) -ruudusta.
4. Valitse **Save** (Tallenna).

Kuvakkeen lisääminen

Vedä ja pudota kuvake Dockiin tai luokkaan.

Luokan tai kuvakkeen poistaminen


1. Napsauta hiiren kakkospainikkeella Dockin luokkaa tai kuvaketta ja valitse sitten **Delete shortcut** (Poista pikakuvake) tai **Delete category** (Poista luokka).
2. Noudata näytön ohjeita.

Dockin mukauttaminen

1. Napsauta Dockia hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Advanced Setting** (Lisäasetukset).
2. Valitse haluamasi Dockin mukautusvaihtoehto.

Dell DataSafe Online Backup


 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Online Backup ei ole välttämättä saatavissa kaikilla alueilla.

 **HUOMAUTUS:** Laajakaistayhteyttä suositellaan, jotta tiedostojen lataus palvelimeen/palvelimesta olisi nopeaa.

Dell DataSafe Online on automatisoitu varmuuskopiointi- ja palautuspalvelu, joka auttaa suojelemaan tietoja ja muita tärkeitä tiedostoja katastrofaalisilta tapahtumilta, kuten varkaudelta, tulipalolta tai luonnonkatastrofilla. Voit käyttää palvelua tietokoneessa salasanasuojatun tunnuksen avulla.

Lisätietoja on osoitteessa **delldatasafe.com**.

Varmuuskopioinnin ajoittaminen:

1. Kaksoisnapsauta tehtäväpalkin Dell DataSafe Online -kuvaketta .
2. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Ongelmien ratkaiseminen

Tässä osassa on tietoja tietokoneen vianmäärittämisestä. Jos ongelma ei ratkea näiden ohjeiden avulla, katso kohta Tukityökalujen käyttäminen sivulla 37 tai Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.

Äänimerkkikoodit

Tietokoneesta saattaa kuulua sarja äänimerkkejä käynnistyksen aikana, jos tietokoneen käytössä on virheitä tai ongelmia. Tämä äänimerkkisarja, jota sanotaan äänimerkkikoodiksi, osoittaa ongelman. Jos näin tapahtuu, kirjoita muistiin äänimerkkikoodi ja ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja osien vaihtamisesta on *Huoltokäsikirjassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.

Äänimerkkikoodi	Mahdollinen ongelma
Yksi	Mahdollinen emolevyn vika — BIOS ROM -tarkistussummavirhe
Kaksi	RAM-muistia ei havaittu HUOMAUTUS: Jos asennat tai vaihdat muistimoduulin, varmista, että se on oikein asennettu.
Kolme	Mahdollinen emolevyn virhe — piirisarjavirhe
Neljä	RAM-muistin luku-/kirjoitushäiriö
Viisi	Reaaliaikaisen kellon virhe
Kuusi	Videokortin tai piirin häiriö
Seitsemän	Suoritinvirhe
Kahdeksan	Näyttövirhe

Verkko-ongelmat

Langattomat yhteydet

Jos langaton verkkoyhteys katkeaa —

Langaton reititin ei ole toiminnassa, tai langaton yhteys on poistettu käytöstä tietokoneesta.

- Varmista, että langaton lähiverkko on otettu käyttöön. (Lisätietoja on kohdassa Ota käyttöön tai poista käytöstä langaton lähiverkko sivulla 12.)
- Varmista, että langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että reititin on kytketty tietolähteeseen (kaapelimodeemi tai verkkokeskitin).
- Muodosta uudelleen yhteys langattomaan reitittimeen. (Lisätietoja on kohdassa Langattoman yhteyden määrittäminen sivulla 14.)
- Häiriöt saattavat estää tai keskeyttää langattoman yhteyden. Siirrä tietokone lähemmäs langatonta reitintä.

Langalliset verkkoyhteydet

Jos verkkoyhteys katkeaa — Verkkokaapeli on irti tai vahingoittunut.

- Varmista, että kaapeli on kiinni ja että se on vahingoittumaton.
- Integroidun verkkoliittimen yhteysvalon avulla voit tarkistaa, että yhteys toimii. Valosta näet seuraavat tilatiedot:
 - Vihreä — 10 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä on hyvä yhteys.
 - Keltainen — Hyvä yhteys 100 Mb/s:n verkon ja tietokoneen välillä.
 - Ei käytössä — Tietokone ei tunnista fyysistä yhteyttä verkkoon. Jos tarvitset apua, ota yhteyttä verkonvalvojaan tai Internet-yhteydenpalveluntarjoajaan.



HUOMAUTUS: Verkkoliittimen yhteysvalo antaa tietoa vain kiinteästä verkkoyhteydestä. Se ei anna tietoa langattomista yhteyksistä.

Virtaongelmat

Jos virtavalo ei pala — tietokoneeseen ei ole kytketty virtaa tai se on lepotilassa tai ei saa virtaa.

- Paina virtapainiketta. Tietokone toimii normaalisti, jos sen virta on katkaistu tai se on lepotilassa.
- Kytke verkkolaitteen kaapeli tietokoneeseen ja pistorasiaan.
- Jos tietokone on kytketty monipistorasiaan, tarkista, että se on kytketty pistorasiaan ja että virta on kytketty.
- Ohita väliaikaisesti ylijännitesuojat ja jatkojohdot, jotta voit varmistaa, että tietokone käynnistyy oikein.
- Tarkista pistorasian toiminta kokeilemalla sitä esimerkiksi lampun kanssa.
- Tarkista verkkolaitteen johdon liitännät.
- Jos verkkolaitteessa on valo, tarkista, että se palaa.

Virtavalo palaa valkoisena, eikä tietokone vastaa komentoihin — Näyttö ei ehkä vastaa komentoihin.

- Paina virtapainiketta, kunnes tietokone sammuu, ja käynnistä se sitten uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Jos virran merkkivalo vilkkuu valkoisena — tietokone on valmiustilassa tai näyttö ei ehkä vastaa.

- Jatka normaalia käyttöä painamalla mitä tahansa näppäimistön näppäintä, siirtämällä kohdistinta liitetyn hiiren tai kosketuslevyn avulla tai painamalla virtapainiketta.
- Jos näyttö ei vastaa, paina virtapainiketta, kunnes tietokoneen virta katkeaa. Käynnistä tietokone uudelleen.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Häiriöt estävät tietokonetta vastaanottamasta signaalia — Jokin signaali häiritsee tai estää muita signaaleja. Mahdollisia häiriön syitä ovat seuraavat:

- Virta-, näppäimistö- ja hiirijatkohdot.
- Samaan monipistorasiaan on kytketty liian monta laitetta.
- Samaan pistorasiaan on liitetty monta monipistorasiaa.

Muistiongelmat

Tietokone varoittaa muistin vähyydestä —

- Tallenna ja sulje avoinna olevat tiedostot, joita et tarvitse. Tarkkaile, poistuuko ongelma.
- Katso muistin vähimmäisvaatimukset ohjelman oppaista.
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Tietokoneessa ilmenee muita muistiongelmia —

- Suorita Dell-diagnostiikka (katso kohta Dell-diagnostiikka sivulla 40).
- Jos ongelma jatkuu, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)


Järjestelmän lukkiutuminen ja ohjelmisto-ongelmat


Tietokone ei käynnisty — Varmista, että virtakaapeli on tukevasti kiinni tietokoneessa ja pistorasiassa.

Ohjelman toiminta pysähtyy — Sulje ohjelma:


1. Paina <Ctrl><Shift><Esc>-näppäimiä samanaikaisesti.
2. Valitse **Sovellukset**.
3. Napsauta ohjelmaa, joka ei enää vastaa.
4. Valitse **Lopeta tehtävä**.

Ohjelma kaatuu toistuvasti — Tutustu ohjelmiston ohjeisiin. Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Ohjelman asennusohjeet ovat yleensä sen oppaissa tai levyllä (CD tai DVD).

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.

Jos tietokone lakkaa vastaamasta tai näyttöön tulee täysin sininen näkymä —


 **VAROITUS:** Jos käyttöjärjestelmää ei voi sammuttaa normaalisti, tietoja saattaa kadota.

Jos tietokone ei reagoi mitenkään, kun painat näppäintä tai liikutat hiirtä, paina virtapainiketta, kunnes tietokoneen virta katkeaa. Käynnistä tietokone sitten uudelleen.

Jos ohjelma on suunniteltu aiemman Microsoft® Windows® -käyttöjärjestelmän kanssa käytettäväksi —


Suurita ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen. Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen määrittää ohjelman toimimaan ympäristössä, joka muistuttaa aikaisempia Microsoft Windows -käyttöjärjestelmäympäristöjä.

Ohjattu ohjelman yhteensopivuuden varmistaminen -toiminnon suorittaminen:

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohjauspaneeli** → **Ohjelmat** → **Käytä vanhempaa ohjelmaa tämän Windows-version kanssa.**
2. Valitse Tervetuloa-ikkunassa **Seuraava.**
3. Noudata näytön ohjeita.

Tietokoneessa on muita ohjelmisto-ongelmia —


- Tee heti varmuuskopiot tiedostoistasi.
- Tarkista kiintolevy ja CD-levyt virustentorjuntaohjelmalla.

- Tallenna ja sulje kaikki avoinna olevat tiedostot tai ohjelmat ja sammuta tietokone **Käynnistä**  -valikosta.
- Katso vianmäärittystietoja ohjelman oppaista tai pyydä ohjeita ohjelmiston valmistajalta:
 - Varmista, että ohjelma on yhteensopiva tietokoneesi käyttöjärjestelmän kanssa.
 - Varmista, että tietokone vastaa ohjelman vähimmäisvaatimuksia. Katso tietoja ohjelmiston ohjeista.
 - Varmista, että ohjelma on asennettu ja määritetty oikein.
 - Tarkista, että laitteen ohjaimet eivät ole ristiriidassa ohjelman kanssa.
 - Poista ohjelma ja asenna se tarvittaessa uudelleen.
 - Merkitse kaikki virheilmoitukset muistiin. Tämä helpottaa vianmäärittystä, kun otat yhteyttä Delliin.

Tukityökalujen käyttäminen

Dell-tukikeskus

Dell Support Center on helppokäyttöinen sovellus, joka sisältää tietokoneeseen liittyviä tietoja sekä mukautettuja huolto- ja tukiresursseja.

Käynnistä sovellus napsauttamalla työkalurivin -kuvaketta.

Dell-tukikeskuksen aloitussivun yläreunassa näkyy tietokoneesi mallinumero, sarjanumero, pikahuoltokoodi sekä palvelun yhteystiedot.

Aloitussivulla on myös linkit seuraaviin osioihin:



Self Help (Omatoiminen tuki) (vianmääritys, suojaus, järjestelmän suorituskyky, verkko/Internet, varmuuskopiot/palauttaminen sekä Windows-käyttöjärjestelmä)



Alarms (Hälytykset)
(tietokoneeseen liittyvät teknisen tuen hälytykset)



Apua Delliltä (teknistä tukea DellConnect™-työkalulla, asiakaspalvelua, koulutusta ja oppitunteja, How-To Help with Solution Station™ sekä Online Scan with PC CheckUp)



About Your System (Tietoja järjestelmästä) (järjestelmän oppaat, takuutiedot, järjestelmän tiedot, päivitykset ja oheislaitteet)

Jos haluat lisätietoja **Dell Support Center** -keskuksesta ja käytettävissä olevista tukityökaluista, valitse **Services** (Palvelut) -välilehti **support.dell.com**-sivustosta.

Omat Dell-lataukset

 **HUOMAUTUS:** Omat Dell-lataukset eivät ehkä ole saatavissa kaikilla alueilla.


Joillekin tietokoneeseen esiasennetuille ohjelmistoille ei ole varmuuskopiota CD- tai DVD-levynä. Nämä ohjelmistot ovat saatavissa Omat Dell-lataukset -sivustossa. Tästä sivustosta voit ladata saatavissa olevat ohjelmat ja asentaa ne uudelleen tai luoda omat varmuuskopiolevyt.

Omat Dell-lataukset -sivustoon rekisteröityminen ja sen käyttö:

1. Siirry osoitteeseen **downloadstore.dell.com/media**.
2. Noudata näytössä olevia ohjeita, kun haluat rekisteröityä sivustoon ja ladata ohjelmistoja.
3. Asenna ohjelmisto uudelleen tai tee siitä varmuuskopio myöhempää käyttöä varten.

Järjestelmän viestit

Jos tietokoneessa tapahtuu jokin virhe, näyttöön saattaa tulla ilmoitus, jonka avulla voit tunnistaa virheen syyn ja ongelman ratkaisemiseen tarvittavat toimet.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tullut sanoma ei sisälly seuraaviin esimerkkeihin, katso lisätietoja käyttöjärjestelmän tai käynnissä olleen ohjelman oppaista. Vaihtoehtoisesti voit katsoa lisätietoja *Dell-tekniikkaoppaasta*, joka on tietokoneen kiintolevyllä tai osoitteessa **support.dell.com/manuals** tai ottaa yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — The computer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

CMOS checksum error (CMOS-tarkistussumman virhe) — Mahdollinen emolevyn virhe tai RTC-akun virta on vähissä. Vaihda akku. (Katso lisätietoja *Huoltokäsikirjasta* osoitteessa support.dell.com/manuals) tai ota yhteyttä Delliin. (Katso Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Hard-disk drive failure (Kiintolevyvirhe) — Mahdollinen kiintolevyn virhe POST-testin aikana. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Hard-disk drive read failure (Kiintolevyn lukuvirhe) — Mahdollinen kiintolevyn virhe kiintolevyn HDD-käynnistysitsetestin aikana. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Keyboard failure (Näppäimistövirhe) —

Näppäimistön toimintavirhe. Näppäimistön kaapeli saattaa myös olla huonosti kiinni. Asenna näppäimistö. (Lisätietoja on *Huoltokäsikirjassa* osoitteessa support.dell.com/manuals.)

No boot device available (Ei käynnistyslaitetta) — Kiintolevyllä ei ole käynnistyskelpoista osiota, kiintolevyn kaapeli on irti tai järjestelmässä ei ole käynnistyskelpoista laitetta.


- Jos kiintolevy on käynnistyslaite, varmista, että kaapelit on kytketty ja että asema on asennettu oikein ja osioitu käynnistyslaitteeksi.
- Avaa järjestelmän asennusohjelma ja varmista, että käynnistystiedot ovat oikeat. (Katso lisätietoja *Dell-tekniikkaoppaasta*, joka on kiintolevyllä tai osoitteessa support.dell.com/manuals.)

No timer tick interrupt (Ei kellojakson keskeytystä) — Emolevyn sirussa saattaa olla toimintahäiriö, tai emolevy on vioittunut. Ota yhteyttä Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

Laitteiston vianmääritys


Jos jokin laite ei löydy käyttöjärjestelmän asennuksen aikana tai se löytyy mutta sen asetukset määritetään väärin, voit ratkaista yhteensopivuusongelman **Laitteiston vianmäärityksen** avulla.


Laitteiston vianmäärityksen käynnistäminen:

1. Valitse **Käynnistä**  → **Ohje ja tuki**.
2. Kirjoita hakukenttään **laitteiston vianmääritys** (hardware troubleshooter) ja käynnistä haku valitsemalla <Enter>.
3. Valitse haun tuloksista parhaiten ongelmaa kuvaava vaihtoehto ja toimi vianmäärityksen ohjeiden mukaan.

Dell-diagnostiikka

Jos tietokoneen käytössä on ongelmia, suorita kohdassa Lukkiutumiset ja ohjelmisto-ongelmat (sivu 35) mainitut tarkistukset ja suorita Dell-diagnostiikkaohjelma, ennen kuin otat yhteyden Dellin tekniseen tukeen.

 **HUOMAUTUS:** Dell-diagnostiikka toimii vain Dell-tietokoneissa.


 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

Varmista, että laite, jonka haluat tarkistaa, näkyy järjestelmän asennusohjelmassa ja on aktiivinen. Siirry järjestelmän asetusohjelmaan (BIOS) painamalla <F2>-näppäintä POST (Power On Self Test) -testin aikana.


Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyltä tai *Drivers and Utilities* -levyltä.


Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen kiintolevyltä

Dell-diagnostiikkaohjelma sijaitsee kiintolevyllä piilotettuna olevassa Diagnostic utility -osiossa.

 **HUOMAUTUS:** Jos tietokone ei pysty näyttämään näyttökuvaa, ota yhteys Delliin. (Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.)

1. Varmista, että tietokone on kytketty virtalähteeseen, jonka tiedät toimivan oikein.
2. Käynnistä (tai käynnistä uudelleen) tietokone.
3. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>. Valitse käynnistysvalikosta **Diagnostics** (Diagnostiikka) ja valitse <Enter>. Tämä voi käynnistää tietokoneen Pre-Boot System Assessment (PSA) -toiminnon.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttäjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes Microsoft® Windows® -työpöytä tulee näyttöön. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

 **HUOMAUTUS:** Jos näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan, että diagnostiikka-apuohjelman osiota ei löydy, suorita Dell-diagnostiikka *Drivers and Utilities* -levyltä.

Jos PSA-testi käynnistetään:


- a. PSA aloittaa testien suorittamisen.
- b. Jos PSA-testit suoritetaan loppuun asti, näkyviin tulee seuraava viesti: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) (Järjestelmästä ei ole löydetty ongelmia tähän mennessä. Haluatko suorittaa jäljellä olevat muistitestit? Testien kesto on vähintään 30 minuuttia. Haluatko jatkaa? (Suositus))."

Tukityökalujen käyttäminen


- c. Jos tietokoneessa on muistiongelmia, paina <y>-näppäintä. Muussa tapauksessa paina <n>-näppäintä.
- d. Näkyviin tulee seuraava sanoma:
"Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (Dellin diagnostiikka-apuohjelman osio käynnistetään. Jatka painamalla mitä tahansa näppäintä.)"
- e. Jatka painamalla mitä tahansa näppäintä. Näkyviin tulee **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkuna.


Jos PSA-testi ei käynnisty:

Käynnistä Dell-diagnostiikkaohjelma kiintolevyn Diagnostics Utility -osiosta painamalla mitä tahansa näppäintä ja siirry **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.


4. Valitse suoritettava testi.
 5. Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin. Ota yhteys Delliin. Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.
-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltotunnus näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltotunnusta käytetään tietokoneen tunnistamiseen, kun otat yhteyttä Delliin.
6. Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
 7. Voit lopettaa Dell Diagnostics -ohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Exit** (Lopeta).


Dell-diagnostiikkaohjelman käynnistäminen Drivers and Utilities -levyltä

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.


 **HUOMAUTUS:** *Drivers and Utilities* -levy on valinnainen, eikä sitä välttämättä toimiteta tietokoneen mukana.

1. Aseta *Drivers and Utilities* -levy asemaan.
2. Sammuta tietokone ja käynnistä se sitten uudelleen.
Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

-  **HUOMAUTUS:** Seuraavat toimet muuttavat käynnistysjakson vain yhdeksi kerraksi. Seuraavan kerran tietokonetta käynnistettäessä se käynnistää järjestelmäasetusohjelmassa määritetyt laitteet.
3. Kun käynnistyslaiteluettelo tulee näyttöön, korosta kohta **CD/DVD/CD-RW** ja valitse <Enter>.
 4. Valitse näyttöön tulevasta valikosta vaihtoehto **Käynnistä CD-asemasta** ja valitse <Enter>.
 5. Avaa CD-valikko valitsemalla 1 ja jatka painamalla <Enter>-näppäintä.
 6. Valitse numeroidusta luettelosta **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Suorita 32-bittinen Dell-diagnostiikkaohjelma). Jos luettelossa on useita versioita, valitse tietokoneellesi sopiva versio.
 7. Valitse suoritettava testi.

Tukityökalujen käyttäminen

8. Jos ongelma löydetään testin aikana, näyttöön tulee sanoma, jossa ilmoitetaan virhekoodi ja ongelman kuvaus. Kirjoita virhekoodi ja ongelman kuvaus muistiin. Ota yhteys Delliin. Katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62).
-  **HUOMAUTUS:** Tietokoneen huoltotunnus näkyy kunkin näytön yläosassa. Huoltotunnusta käytetään tietokoneen tunnistamiseen, kun otat yhteyttä Delliin.
9. Kun testit on tehty, sulje testinäyttö ja palaa **Choose An Option** (Valitse vaihtoehto) -ikkunaan.
10. Voit lopettaa Dell Diagnostics -ohjelman käytön ja käynnistää tietokoneen uudelleen valitsemalla **Exit** (Lopeta).
11. Poista *Drivers and Utilities* -levy asemasta.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Käyttöjärjestelmän voi palauttaa seuraavilla tavoilla:


-  **VAROITUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelman tai *Käyttöjärjestelmä-levyn* käyttäminen käyttöjärjestelmän palauttamiseksi poistaa pysyvästi kaikki tietokoneen tiedostot. Varmuuskopioi datatiedostot ennen näiden vaihtoehtojen käyttämistä, mikäli se on mahdollista.

Vaihtoehto	Käytä
Järjestelmän palauttaminen	Ensimmäinen ratkaisutapa
Dell DataSafe Local Backup	Kun Järjestelmän palauttamistoiminto ei ratkaise ongelmaa
Järjestelmän palautuslevy	Kun käyttöjärjestelmävirhe estää Järjestelmän palauttamistoiminnon ja DataSafe Local Backupin käyttämisen Kun asennetaan tehtaan levykuvatietoja juuri asennetulle kiintolevyllä
Dell Factory Image Restore -ohjelma	Ohjelman käyttö palauttaa tietokoneen tilaan, jossa se oli ostohetkellä
<i>Käyttöjärjestelmälevy</i>	Vain käyttöjärjestelmän asentaminen uudelleen

 **HUOMAUTUS:** *Käyttöjärjestelmälevyä* ei ehkä toimiteta tietokoneen mukana.


Järjestelmän palauttaminen


Windows-käyttöjärjestelmässä on järjestelmän palauttamistoiminto, jonka avulla tietokone voidaan palauttaa aikaisempaan toimintatilaan (ilman, että sillä on vaikutusta datatiedostoihin), jos laitteisto-, ohjelmisto- tai muihin järjestelmäasetuksiin tehdyt muutokset ovat siirtäneet tietokoneen ei-toivottuun toimintatilaan. Kaikki järjestelmän palauttamistoiminnon tekemät muutokset ovat täysin peruutettavissa.

 **VAROITUS: Tee säännöllisesti varmuuskopio datatiedostoista. Järjestelmän palauttamistoiminto ei tarkkaile datatiedostoja eikä palauta niitä.**

Järjestelmän palauttamistoiminnon käynnistäminen

Voit palauttaa tietokoneen seuraavasti:


1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita hakukenttään **Järjestelmän palauttaminen** ja paina <Enter>-näppäintä.


 **HUOMAUTUS: Käyttäjätilien valvonta**-ikkuna saattaa avautua. Jos olet tietokoneen järjestelmänvalvoja, napsauta **Jatka**-painiketta. Muussa tapauksessa ota yhteyttä tietokoneen järjestelmänvalvojaan, jotta voit jatkaa ohjelman käyttöä.

3. Valitse **Seuraava** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.


Mikäli järjestelmänpalautustoiminto ei korjannut ongelmaa, voit kumota viimeksi tehdyn järjestelmänpalautuksen.

Viimeisimmän järjestelmän palautuksen kumoaminen

 **HUOMAUTUS:** Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja sulje kaikki auki olevat ohjelmat, ennen kuin kumoat viimeisimmän järjestelmän palautuksen. Älä muuta, avaa tai poista mitään tiedostoja tai ohjelmia, ennen kuin järjestelmä on palautettu.

1. Valitse **Käynnistä** .
2. Kirjoita hakukenttään **Järjestelmän palauttaminen** ja paina <Enter>-näppäintä.
3. Valitse **Kumoa viimeisin palautus** ja valitse sitten **Seuraava**.


Dell DataSafe Local Backup

 **VAROITUS:** Dell DataSafe Local Backup -ohjelman käyttäminen käyttöjärjestelmän palauttamiseksi poistaa pysyvästi kaikki sovellukset ja ohjaimet, jotka tietokoneeseen on asennettu sen ostamisen jälkeen. Ennen kuin käytät Dell DataSafe Local Backupia, tee varmuuskopiot kaikista sovelluksista, jotka sinun täytyy asentaa tietokoneeseen. Käytä Dell DataSafe Local Backupia vain, jos järjestelmän palauttaminen ei ratkaissut käyttöjärjestelmään liittyvää ongelmaa.

 **VAROITUS:** Vaikka Dell Datasafe Local Backup on suunniteltu säilyttämään tietokoneessa olevat datatiedostot, on suositeltavaa, että teet varmuuskopiot datatiedoista ennen Dell DataSafe Local Backup -ohjelman käyttöä.

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup ei ehkä ole käytettävissä kaikilla alueilla.

Käyttäjärjestelmän palauttaminen

 **HUOMAUTUS:** Jos Dell DataSafe Local Backup -ohjelma ei ole käytettävissä tietokoneessa, käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa (katso kohta Dell Factory Image Restore sivulla 51) käyttäjärjestelmän palauttamiseen.

Voit Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla palauttaa tietokoneen toimintatilaan, jossa se oli ostohetkellä, mutta siten, että datatiedostot säilyvät.


Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla voit

- tehdä varmuuskopion tietokoneen tiedostoista ja palauttaa tietokoneen aikaisempaan toimintatilaan
- luoda järjestelmän palautuslevyn.


Dell DataSafe Local Backup Basic

Tehtaan levykuvan palauttaminen siten, että datatiedostot säilyvät:

1. Sammuta tietokone.
2. Poista äskettäin lisäämäsi sisäiset laitteet ja irrota sellaiset laitteet, kuten USB-asema, tulostin jne.


 **HUOMAUTUS:** Älä irrota verkkolaitetta.

3. Käynnistä tietokone.
4. Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina <F8>-näppäintä useita kertoja, kunnes näkyviin tulee **Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkuna.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttäjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.


5. Valitse **Korjaa tietokone**.

6. Valitse Järjestelmän palautusasetukset -valikosta **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** ja noudata ohjeita.

 **HUOMAUTUS:** Palautusprosessi saattaa kestää yli tunnin, ja sen pituus vaihtelee palautettavien tietojen määrän mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Lisätietoja on Knowledge base -artikkelissa 353560 osoitteessa support.dell.com.


Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -versioon

 **HUOMAUTUS:** Dell DataSafe Local Backup Professional on ehkä asennettu tietokoneeseen, jos tilasit sen ostohetkellä.


Dell DataSafe Local Backup Professional sisältää lisätoimintoja, joiden avulla voit


- varmuuskopioida ja palauttaa tietokoneen tiedostotyyppien mukaan
- varmuuskopioida tiedostoja paikalliseen tallennuslaitteeseen
- ajoittaa automaattisia varmuuskopiointeja.

Päivittäminen Dell DataSafe Local Backup Professional -versioon:

1. Kaksoisnapsauta tehtävärivillä olevaa Dell DataSafe Local Backup -kuvaketta .
2. Valitse **UPGRADE NOW!**.
3. Suorita päivitys loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Järjestelmän palautuslevy

 **VAROITUS:** Vaikka järjestelmän palautuslevyn on tarkoitus säilyttää tietokoneen datatiedostot, on suositeltavaa tehdä varmuuskopiot ennen järjestelmän palautuslevyn käyttämistä.

 **HUOMAUTUS:** Tietokoneessa ei ole sisäistä optista asemaa. Käytä ulkoista optista asemaa tai muuta ulkoista tallennuslaitetta niihin vaiheisiin, joissa tarvitaan levyjä.


Voit käyttää Dell DataSafe Local Backup -ohjelman avulla luotua järjestelmän palautuslevyä, kun haluat palauttaa kiintolevyn siihen tilaan, jossa se oli ostohetkellä, ja samalla säilyttää tietokoneessa olevat tiedostot

Käytä järjestelmän palautuslevyä kun

- käyttöjärjestelmässä on virhe, joka estää tietokoneeseen asennettujen palautustoimintojen käyttämisen
- kiintolevyvirhe estää tietojen palauttamisen.

Tehtaalla asennetun levykuvan palauttaminen tietokoneeseen järjestelmän palautuslevyn avulla:


1. Aseta järjestelmän palautuslevy- tai USB-muistitikku ja käynnistä tietokone uudelleen.
2. Kun DELL™-logo tulee näkyviin, valitse heti <F12>.


 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.

3. Valitse oikea käynnistyslaite luettelosta ja paina <Enter>-näppäintä.
4. Suorita palauttaminen loppuun näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Dell Factory Image Restore

 **VAROITUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttäminen käyttöjärjestelmän palauttamiseksi poistaa pysyvästi kiintolevyllä olevat tiedot sekä poistaa kaikki sovellukset ja ohjaimet, jotka tietokoneeseen on asennettu sen ostamisen jälkeen. Jos mahdollista, tee varmuuskopio tiedoista ennen tämän vaihtoehdon käyttämistä. Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa vain, jos järjestelmän palauttaminen ei ratkaissut käyttöjärjestelmään liittyvää ongelmaa.


 **HUOMAUTUS:** Dell Factory Image Restore -ohjelma ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa tai kaikissa tietokoneissa.

 **HUOMAUTUS:** Jos Dell Factory Image Restore -ohjelmaa ei ole tietokoneessasi, käytä Dell DataSafe Local Backup -ohjelmaa (katso kohta Dell DataSafe Local Backup sivulla 47) käyttöjärjestelmän palauttamiseen.

Käytä Dell Factory Image Restore -ohjelmaa ainoastaan viimeisenä keinona käyttöjärjestelmän palauttamiseen. Tämä toiminto palauttaa kiintolevyn tilaan, jossa se oli tietokoneen hankintahetkellä. Kaikki tietokoneen oston jälkeen lisätyt ohjelmat tai tiedostot — mukaan luettuina datatiedostot — poistetaan pysyvästi kiintolevyllä. Datatiedostoja ovat esimerkiksi asiakirjat, laskentataulukot, sähköpostiviestit, digikuvat ja musiikkitiedostot. Jos mahdollista, tee varmuuskopio kaikista tiedoista ennen Dell Factory Image Restore -ohjelman käyttämistä.

Dell Factory Image Restore -palautuksen suorittaminen


1. Käynnistä tietokone.
2. Kun DELL™-logo tulee näyttöön, paina <F8>-näppäintä useita kertoja, kunnes näkyviin tulee **Käynnistyksen lisäasetukset** -ikkuna.

 **HUOMAUTUS:** Jos odotat liian kauan ja käyttöjärjestelmän logo tulee näyttöön, odota, kunnes näyttöön tulee Microsoft® Windows® -työpöytä. Katkaise tämän jälkeen tietokoneesta virta ja yritä uudelleen.


3. Valitse **Korjaa tietokone. Järjestelmän palautusasetukset** -ikkuna tulee näkyviin.
4. Valitse näppäimistöasettelu ja napsauta **Seuraava**-painiketta.

5. Kirjaudu sisään paikallisena käyttäjänä, jotta voit avata palautusasetukset. Jos haluat avata komentorivin, kirjoita käyttäjän nimen kenttään `administrator` ja napsauta sitten **OK**-painiketta.

6. Valitse **Dell Factory Image Restore. Dell Factory Image Restore** -ohjelman tervetuloruutu ilmestyy näkyviin.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin tietokoneissa on ehkä valittava ensin **Dell Factory Tools** ja sitten **Dell Factory Image Restore**.

7. Napsauta **Seuraava**-painiketta. Näyttöön tulee Confirm Data Deletion (Vahvista tietojen poisto) -ikkuna.

 **HUOMAUTUS:** Jos et halua jatkaa Factory Image Restore -ohjelman suorittamista, napsauta **Cancel** (Peruuta) -painiketta.


8. Vahvista valintaruutua napsauttamalla, että haluat jatkaa kiintolevyn uudelleenalustamista ja järjestelmän ohjelmistojen palauttamista tilaan, jossa ne olivat tehtaalta toimitettaessa. Valitse sitten **Seuraava**.
Palauttamistoiminto käynnistyy; sen suorittaminen kestää noin viisi minuuttia. Näyttöön tulee sanoma, kun käyttöjärjestelmä ja tehdasasennetut sovellukset on palautettu tilaan, jossa ne olivat tehtaalta lähtiessä.
9. Käynnistä tietokone uudelleen valitsemalla **Valmis**.

Ohjeiden saaminen

Jos tietokoneen käytössä on ongelmia, voit määrittää ja ratkaista ongelman seuraavasti:


1. Kohdassa Ongelmien ratkaiseminen sivulla 31 on tietokoneongelmiin liittyviä tietoja ja ohjeita.
2. Katso vianmääritystietoja kiintolevyllä olevasta *Dell-tekniikkaoppaasta* tai osoitteesta **support.dell.com/manuals**.
3. Kohdassa Dell-diagnostiikka, sivulla 40, on ohjeita Dell-diagnostiikkaohjelman suorittamiseen.
4. Täytä sivulla 61 oleva diagnostiikan tarkistuslista.
5. Käytä Dellin tukisivuston (**support.dell.com**) kattavia palveluja asennuksen ja vianmäärittäksen apuna. Kohdassa Online-palvelut sivulla 56 on kattavampi luettelo Dellin online-tuesta.

6. Jos et onnistu ratkaisemaan ongelmaa edellä mainittujen ohjeiden avulla, katso kohta Ennen kuin soitat sivulla 60.

 **HUOMAUTUS:** Soita puhelintukeen tietokoneen lähellä olevasta puhelimesta, jotta tukihenkilö voi auttaa sinua tekemään tarvittavat toimet.

 **HUOMAUTUS:** Dellin pikahuoltokoodijärjestelmä ei välttämättä ole käytettävissä kaikissa maissa.

Kun Dellin automaattinen puhelinjärjestelmä pyytää pikahuoltokoodia, anna se, niin soitto ohjautuu automaattisesti sopivalle tukihenkilölle. Jos sinulla ei ole pikahuoltokoodia, avaa **Dell-lisävarusteet**-kansio, kaksoisnapsauta **pikahuoltokoodin** kuvaketta ja toimi ohjeiden mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Osa palveluista ei ole aina käytettävissä kaikkialla Manner-Yhdysvaltojen ulkopuolella. Pyydä lisätietoja saatavuudesta paikalliselta Dell-edustajalta.

Tekninen tuki ja asiakaspalvelu

Dellin tukipalvelu vastaa Dell-laitteita koskeviin kysymyksiin. Tukihenkilöstömme antaa nopeat ja tarkat vastaukset tietokonepohjaisen diagnostiikan avulla.

Jos haluat ottaa yhteyttä Dellin tukipalveluun, katso kohta Ennen kuin soitat, sivulla 60, ja katso sitten alueesi yhteystiedot tai mene osoitteeseen **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect™ on yksinkertainen online-yhteystyökalu, jonka avulla Dellin huolto- ja tukipalvelu saa laajakaistayhteyden tietokoneeseesi ja voi diagnosoida ongelman sekä korjata sen valvonnassasi. Lisätietoja on osoitteessa **www.dell.com/dellconnect**.

Online-palvelut

Lisätietoja Dellin tuotteista ja palveluista on seuraavissa Web-sivustoissa:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)
- **www.dell.com/jp** (vain Japani)
- **www.euro.dell.com** (vain Eurooppa)
- **www.dell.com/la** (vain Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)
- **www.dell.ca** (vain Kanada)

Voit ottaa yhteyden Dellin tukeen seuraavien Web-sivustojen ja sähköpostiosoitteiden kautta:

Dellin tukisivustot

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (vain Japani)
- **support.euro.dell.com** (vain Eurooppa)

Dellin sähköpostituki osoitteet

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (vain Latinalaisen Amerikan ja Karibian alueen maat)
- **apsupport@dell.com** (vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)

Dellin markkinoinnin ja myynnin sähköpostiosoitteet

- **apmarketing@dell.com** (vain Aasian/Tyynenmeren alueen maat)
- **sales_canada@dell.com** (vain Kanada)

Anonyymi FTP-palvelin

- **ftp.dell.com**
Kirjaudu sisään käyttäjänimellä `anonymous` ja käytä salasananana omaa sähköpostiosoitettasi.

Automaattinen Tilauksen tila -palvelu

Voit tarkistaa tilaamiesi Dell-tuotteiden tilanteen siirtymällä osoitteeseen

support.dell.com tai soittamalla automaattiseen tilaustilannepalveluun. Nauhoitettu viesti pyytää sinulta tiedot, jotka tarvitaan tilauksesi selvittämiseen ja sen tilan kertomiseen.

Jos tilauksessa ilmenee ongelmia, esimerkiksi osia puuttuu tai laskutuksessa on virheitä, ota yhteys Dellin asiakaspalveluun. Pidä lasku tai lähetysluettelo lähettyvillä, kun soitat.


Lisätietoja oman alueesi puhelinnumeroon soittamisesta on kohdassa Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.

Tuotetiedot

Jos tarvitset tietoja muista Dellin tuotteista tai haluat tehdä tilauksen, siirry Dellin sivustoon osoitteessa **www.dell.com**. Jos haluat soittaa myyntineuvojalle, katso kohta Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.


Laitteiden palauttaminen takuukorjausta tai hyvitystä varten


Valmistele kaikki korjausta tai hyvitystä varten palautettavat laitteet seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Ennen kuin palautat tuotteen Dellille, varmista, että olet varmuuskopioinut kiintolevyjen ja muiden tuotteen tallennuslaitteiden sisältämät tiedot. Poista tietokoneesta kaikki luottamukselliset, yksityiset ja henkilökohtaiset tiedot sekä irrotettavat tietovälineet, kuten muistikortit ja CD-levyt. Dell ei ole vastuussa mistään luottamuksellisista, yksityisistä tai henkilökohtaisista tiedoista, kadonneista tai vioittuneista tiedoista tai vahingoittuneista tai kadonneista irrotettavista tietovälineistä, joita on saattanut sisältyä palautukseen.


1. Ota yhteys Delliin ja pyydä materiaalin palautusnumero. Kirjoita numero selkeästi ja näkyvästi pakkauksen ulkopintaan.
Lisätietoja oman alueesi puhelinnumeroon soittamisesta on kohdassa Yhteyden ottaminen Delliin sivulla 62.
2. Lähetä pakkauksen mukana kopio laskusta ja palautuksen syyn kertova kirje.
3. Lähetä pakkauksen mukana kopio diagnostiikan tarkistusluettelosta (katso kohta Diagnostiikan tarkistuslista sivulla 61), josta käyvät ilmi suorittamasi testit ja Dell-diagnostiikkaohjelman raportoimat virheilmoitukset (katso kohta Dell-diagnostiikkaohjelmat sivulla 40).
4. Jos haluat saada hyvityksen palautettavasta tuotteesta, lähetä pakkauksen mukana kaikki palautettavaan tuotteeseen liittyvät lisävarusteet (virtajohdot, ohjelmistot, oppaat jne).

5. Pakkaa palautettava laite alkuperäiseen (tai sitä vastaavaan) pakkaukseen.

 **HUOMAUTUS:** Lähettäjä maksaa lähetyskulut. Olet vastuussa myös palautettavan tuotteen vakuuttamisesta ja tuotteen mahdollisesta häviämisestä kuljetuksen aikana. Postiennakolla lähetettyjä paketteja ei lunasteta.

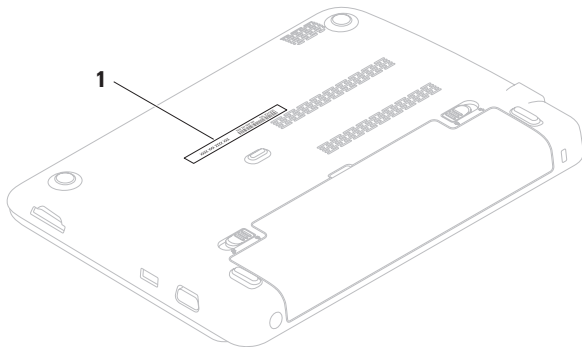
 **HUOMAUTUS:** Jos pakkaus ei ole yllä olevien vaatimusten mukainen, Dell ei ota sitä vastaan, vaan se palautetaan sinulle.

Ennen kuin soitat

-  **HUOMAUTUS:** Pidä pikahuoltokoodi saatavilla, kun soitat. Tämän koodin avulla Dellin automaattinen puhelintukijärjestelmä pystyy ohjaamaan puhelusi tehokkaammin. Sinulta voidaan myös kysyä huoltotunnusta.

Huoltotunnuksen paikantaminen

Huoltotunnus on tietokoneen pohjassa olevassa tarrassa.



Muista täyttää seuraava diagnostiikan tarkistuslista. Jos mahdollista, käynnistä tietokone ennen Dellille soittamista ja soita tietokoneen vieressä tai lähellä olevasta puhelimesta. Tukipalvelu voi pyytää sinua antamaan näppäimistökomentoja, välittämään yksityiskohtaisia tietoja toimintojen aikana tai suorittamaan muita vianmääritystoimenpiteitä tietokoneella. Varmista, että tietokoneen mukana toimitetut asiakirjat ovat käden ulottuvilla.

Diagnostiikan tarkistuslista

- Nimi:
- Päivämäärä:
- Osoite:
- Puhelinnumero:
- Huoltotunnus (tietokoneen pohjassa oleva viivakoodi):
- Pikahuoltokoodi:
- Materiaalin palautusnumero (jos sellainen on saatu Dellin tukihenkilöstöltä):
- Käyttöjärjestelmä ja sen versio:
- Laitteet:
- Laajennuskortit:
- Onko tietokone liitetty verkkoon? Kyllä/Ei
- Verkko, sen versio ja verkkosovitin:
- Ohjelmat ja niiden versiot:

Ohjeiden saaminen

Määritä tietokoneen käynnistystiedostojen sisältö käyttöjärjestelmän ohjeista.

Jos tietokone on kytketty tulostimeen, tulosta kaikki nämä tiedostot. Kopioi muussa tapauksessa tiedostojen sisältö paperille ennen Dellille soittamista.

- Virheilmoitus, äänimerkkikoodi tai diagnostiikkakoodi:
- Ongelman kuvaus ja suoritettut vianmääritystoimet:

Yhteyden ottaminen Delliin

Yhdysvalloissa asuvat asiakkaat voivat soittaa numeroon 800-WWW-DELL (800-999-3355).



HUOMAUTUS: Jos sinulla ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostotilauksesta, pakkausluettelosta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.

Dell tarjoaa erilaisia online- ja puhelintuki- ja palveluvaihtoehtoja. Saatavuus vaihtelee maan ja tuotteen mukaan, eivätkä kaikki palvelut ole välttämättä käytettävissä kaikissa maissa.

Jos haluat ottaa yhteyden Delliin myyntiä, teknistä tukea tai asiakaspalvelua koskevissa asioissa:

1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/contactdell.
2. Valitse maa tai alue.
3. Valitse tarvettasi vastaava palvelu- tai tukilinkki.
4. Valitse yhteydenottotapa, joka sopii sinulle parhaiten.

Lisätiedot ja resurssit

Tarvittava toimenpide:

Asenna käyttöjärjestelmä uudelleen

Suorita tietokoneen diagnosointiohjelma

Asenna järjestelmäohjelmisto uudelleen

Hae lisätietoja Microsoft® Windows®
-käyttöjärjestelmästä ja toiminnoista

Lisää tietokoneeseen muistia tai uusi kiintolevy.
kulueneen tai viallisen osan uudelleen
asentaminen tai vaihtaminen

Katso:

Järjestelmän palautuslevy sivulla 50

Dell-diagnostiikka sivulla 40

Omat Dell-lataukset sivulla 38

support.dell.com

Huoltokäsikirja osoitteessa
support.dell.com/manuals



HUOMAUTUS: Joissakin maissa tietokoneen avaaminen ja sen osien vaihtaminen saattaa mitätöidä takuun. Tarkista takuehdot ja palautuskäytännöt, ennen kuin avaat tietokoneen.

Tarvittava toimenpide:

Tietojen löytäminen tietokonetta koskevista turvakäytännöistä

Tietokoneen takuutietojen, käyttöehtojen (vain Yhdysvalloissa), turvallisuusohjeiden, säädösten, ergonomiatietojen ja käyttösopimuksen tarkasteleminen

Haluat löytää huoltotunnus/pikapalvelukoodin — tarvitset huoltotunnuksen, kun käytät tietokoneen tukea osoitteessa **support.dell.com** tai otat yhteyttä tekniseen tukeen

Etsi ohjaimet ja ladattava aineisto; ohjetiedostot

Haluat teknistä tukea ja tuotetukea

Haluat tarkistaa uusien tilausten tilan

ratkaisujen ja vastausten etsiminen yleisimpiin kysymyksiin

Haluat uusimpia tietoja tietokoneen teknisistä muutoksista tai teknistä, teknikoille tai kokeneille käyttäjille tarkoitettua viitemateriaalia.

Katso:



Tietokoneen mukana toimitetut turvallisuus- ja säännösasiakirjat sekä säännöstenmukaisuussivusto osoitteessa **www.dell.com/regulatory_compliance**

Tiedot ovat tietokoneen pohjassa **Dell Support Center**. Käynnistä **Dell Support Center** napsauttamalla tehtäväpalkin  -kuvaketta.

support.dell.com

Tekniset tiedot

Tässä osassa on perustietoja tietokoneen asetusten määrittämisestä sekä ohjaimien ja järjestelmän päivittämisestä.

 **HUOMAUTUS:** Valikoima voi vaihdella alueittain. Lisätietoja tietokoneen kokoonpanosta on kohdassa **Tietoja järjestelmästä**, joka löytyy **Dell-tukikeskuksesta**.
 Voit käynnistää **Dell-tukikeskuksen** napsauttamalla työpöydän ilmoitusalueella olevaa kuvaketta .

Tietokoneen malli

Dell™ Inspiron™ 1018

Tietokoneen tiedot

Suoritintyyppi	Intel® Atom™
Järjestelmän piirisarja	Intel NM10 Express

Muisti

Muistimoduulin liitin	yksi SODIMM-liitin
Muistimoduulien kapasiteetit	1 Gt ja 2 Gt
Mahdolliset kokoonpanot	1 Gt ja 2 Gt
Muistin tyyppi	PC3-10600 (DDR3 1 333 MHz) SODIMM

Liittimet

Ääni	yksi stereokuuloke tai -kaiutinliitin
Minikortti	puolikokoinen Mini-Card- korttipaikka
Verkkosovitin	yksi RJ45-liitin
USB	kaksi 4-nastaista USB 2.0 -yhteensopivaa liitintä
VGA	15-reikäinen liitin
Mediakortinlukija	yksi 3-in-1-korttipaikka

Tiedonsiirto

Verkkosovitin	10/100 Ethernet LAN emolevyllä
Langaton	WLAN 802.11 bgn ja valinnainen langaton Bluetooth® -tekniikka

Mediakortinlukija

Tuetut kortit	Secure Digital (SD) -muistikortti Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC)
---------------	---

Kamera

Kameran tarkkuus	0,3 megapikseliä
Näyttötarkkuus	640 x 480 (enintään)

Tekniset tiedot

Näyttö

Tyyppi	10,1 tuuman WSVGA Truelife WLED
Mitat:	
Korkeus	222,72 mm
Leveys	125,28 mm
Halkaisija	255,52 mm
Enimmäistarkkuus	1 024 x 600
Virkistystaajuus	60 Hz
Käyttökulma	132°±3°
Vaakakatselukulma	40°/40°
Pystykatselukulma	15°/30°
Kuvapisteiden koko	0,2175 mm x 0,2088 mm

Ääni

Ääniohjain	Realtek ALC272-VB-GR
Kaiuttimet	Kaksi 1 watin kaiutinta
Äänenvoimakkuuden säätö	ohjelmavalikot ja mediaohjauspainikkeet

Video

Näytönohjain	Intel GMA 3150
Videomuisti	8 Mt järjestelmämuistia (jaettu)

Näppäimistö

Näppäimien lukumäärä	82 (USA, Kanada, Korea); 83 (Eurooppa)
----------------------	---

Kosketuslevy

X/Y-asennon tarkkuus (grafiikkataulutila)	240 cpi
Koko:	
Leveys	65 - 78 mm sensoriaktivoitu alue
Korkeus	30,5 - 30 mm, nelikulmio

Akku

3/6-kennon "älykäs" litiumioniakku	
Korkeus	22,56 mm
Leveys	206 mm
Syvyys	60,62 mm
Paino	0,22 kg (3-kennoinen) 0,38 kg (6-kennoinen)
Jännite	11,1 VDC
Latausaika (keskimääräinen)	4 tuntia (kun tietokoneen virta on sammutettuna)
Käyttöaika	vaihtelee käyttöolojen mukaan
Nappiparisto	CR-2032

Verkkolaite

Tulojännite	100–240 VAC
Tulovirta	1,0 A
Tulotaajuus	50–60 Hz
Lähtöteho	30 W
Lähtövirta	1,58 A
Nimellislähtöjännite	19,0 VDC
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0–40 °C
Säilytyksessä	–40–70 °C

Fyysiset ominaisuudet

Korkeus	25,5 - 32,8 mm
Leveys	268 mm
Syvyys	196,6 mm
Paino (3-kennoisen akun kanssa)	määritettävissä alle 1,25 kg

Tietokoneympäristö

Lämpötila-alue:

Käytön aikana 0°–35° C

Säilytyksessä –40–65 °C

Suhteellinen kosteus (enintään):

Käytön aikana 10–90 % (tiivistymätön)

Säilytyksessä 5–95 % (tiivistymätön)

Suurin sallittu värinä (käytetty satunnaista värähtelyasteikkoa, joka simuloi käyttöympäristöä):

Käytön aikana 0,66 Grms

Ei toiminnassa 1,30 GRMS

Tietokoneympäristö

Enimmäisiskunkestävyys

(Enimmäisiskunkestävyys: mitattu käytön aikana Dell-vianmäärittelytoiminnassa kiintolevyllä 2 ms:n puolisinipulssilla: — mitattu lepotilassa kiintolevyn ollessa kuljetustilassa 2 ms:n puolisinipulssilla):

Käytön aikana 110 G

Ei toiminnassa 160 G

Korkeus (enintään):

Käytön aikana –15,2–3 048 m

Säilytyksessä –15,2–10 668 m

Ilmassa olevien epäpuhtausien taso G2 tai pienempi, ISA-S71.04-1985-standardin mukaan

Liite

Macrovisionin tuotetta koskeva varoitus

Tässä tuotteessa on käytetty tekijänoikeuksien suojaustekniikkaa, joka on suojattu tietyillä yhdysvaltalaisilla patenteilla ja muilla Macrovision Corporationin ja muiden oikeudenhaltijoiden immateriaalioikeuksilla. Tämän tekijänoikeuksien suojaustekniikan käyttöön on oltava Macrovisionin lupa, ja se on tarkoitettu vain kotikäyttöön ja muuhun rajoitettuun katseluun, ellei Macrovision Corporation ole antanut käyttöön erillistä lupaa. Käänteisohjelmointi ja purkaminen on kielletty.

NOM-tiedot tai virallisten meksikolaiset normit (vain Meksiko)

The following information is provided in the device(s) described in this document in accordance with the requirements of the Official Mexican Standard (NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 — Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulatory model number	Voltage	Frequency	Electricity consumption	Output voltage	Output intensity
P09T	100–240 VAC	50–60 Hz	1.0 A	19.0 VDC	1.58 A

For details, read the safety information that shipped with your computer.

For additional safety best practices information, see the Regulatory Compliance Homepage at www.dell.com/regulatory_compliance.

Hakemisto

A

asiakaspalvelu **55**

D

DataSafe Online Backup **30**

DellConnect **55**

Dell-diagnostiikka **40**

Dell Dock **29**

Dell Factory Image Restore **51**

Dell Support Center **37**

Diagnostiikan tarkistuslista **61**

E

ennen kuin soitat **60**

F

FTP-palvelimeen kirjautuminen, anonyymi **56**

74

I

ilmanvaihto, varmistaminen **5**

ilmavirta, salliminen **5**

Internet-yhteyden määrittäminen

Internet-yhteys **15**

Internet-yhteys **14**

ISP

Internet-palveluntarjoaja **14**

J

järjestelmän viestit **38**

L

laitteiston vianmääritys **40**

laitteisto-ongelmat

diagnosointi **40**

langallinen verkkoyhteys **7**

langaton verkkoyhteys **32**

lisätiedot **64**

lisätietojen hakeminen **64**

M

monipistorasia, käyttäminen **6**

muistiongelmat

ratkaiseminen **34**

O

ohjaimet ja ladattava aineisto **65**

ohjeet

avun ja tuen saaminen **54**

ohjelmien ominaisuudet **28**

ohjelmisto-ongelmat **35**

oletuslevykuvan palauttaminen **51**

R

resurssit, etsiminen **64**

S

soittaminen Dellille **60**

T

takuupalautukset **58**

tehtaan levykuvan palauttaminen **47**

teknisen tuen

sähköpostiosoitteet **56**

tekniset tiedot **66**

tietokone, asentaminen **5**

tietokoneen ominaisuudet **28**

tuen sähköpostiosoitteet **56**

tukisivustot

kaikkialla maailmassa **56**

Hakemisto

tuotteet

tiedot ja tilaaminen **57**

tuotteiden lähettäminen

palautus tai korjaus **58**

V

vahingot, välttäminen **5**

verkkoyhteys

korjaaminen **32**

virtaongelmat, ratkaiseminen **33**

W

Windows

ohjattu ohjelman yhteensopivuuden
varmistaminen **36**

Painettu Irlannissa.

www.dell.com | support.dell.com



OT8P8JA00